

**RENCANA AKSI PERANGKAT DAERAH TAHUN 2024  
KECAMATAN PALLANGGA KABUPATEN GOWA**

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja		
Meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	TW 1 : -	Meningkatnya sarana dan prasana pelayanan publik memadai	Jumlah sarana dan prasarana yang memadai	TW 1 : 8 unit	Jumlah sarana dan prasarana pelayanan yang tersedia di Kantor Camat Pallangga yaitu ruang pelayanan, loket pelayanan, ruang tunggu, ruang laktasi, area parkir, prosedur pelayanan, jalan landai, pegangan tangga, toilet ramah disabilitas.	Tersedianya sarana pelayanan yang memadai	Jumlah sarana pelayanan yang tersedia	TW 1 : 5 unit	Sarana pelayanan yang tersedia yaitu: ruang pelayanan, loket pelayanan, ruang tunggu, ruang laktasi, ruang bermain anak area parkir, dan prosedur pelayanan.		
		TW 2 : 86.92			TW 2 : 5 unit							
		TW 3 : -			TW 3 : 7 unit							
		TW 4 : 87.00			TW 4 : 7 unit							
		Tersedianya sarana bagi kelompok rentan			Jumlah sarana bagi kelompok rentan		TW 1 : 3 unit	Sarana bagi kelompok rentan yaitu: jalan landai, pegangan tangga, ruang laktasi, arena bermain anak, pintu masuk yang mudah diakses				
							TW 2 : 3 unit					
		TW 3 : 5 unit										
		TW 4 : 5 unit										
		Tersedianya prosedur pelayanan yang efisien			Persentase layanan yang memiliki SOP		TW 1 : 100%	18 layanan dengan 18 SOP	Terbentuknya tim penyusun SOP	Jumlah tim penyusunan SOP	TW 1 : 1 tim	Tim penyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Kecamatan Pallangga dibentuk oleh Camat Pallangga sebanyak 1 tim
							TW 2 : -				TW 2 : -	
		TW 3 : -			TW 3 : -							
		TW 4 : -			TW 4 : -							
Tersedianya SOP pelayanan di setiap jenis pelayanan	Jumlah SOP pelayanan yang disusun	TW 1 : 18 SOP	Semua jenis pelayanan yang diberikan kepada masyarakat harus sesuai dengan Standar Pelayanan (SP)	Tersedianya maklumat pelayanan	Jumlah maklumat pelayanan yang tersedia	TW 1 : 1 dokumen	Surat Keputusan Camat Pallangga tentang Standar Operasional Prosedur Pelayanan Kecamatan Pallangga					
		TW 2 : -				TW 2 : -						
TW 3 : -	TW 3 : -											
TW 4 : -	TW 4 : -											
Meningkatnya pelayanan kepada masyarakat sesuai standar pelayanan	Persentase layanan sesuai SP	TW 1 : 100%	Semua pengaduan yang masuk di Kecamatan Pallangga, baik pengaduan langsung maupun melalui online sesegera mungkin ditindaklanjuti	Terlaksananya forum konsultasi publik	Jumlah unsur masyarakat yang hadir dalam FKP	TW 1 : -	Unsur Masyarakat : (1) Tokoh Masyarakat, (2) Tokoh Agama, (3) Tokoh Pemuda, (4) Tokoh Perempuan, (5) LPM					
		TW 2 : -				TW 2 : -						
TW 3 : -	TW 3 : -											
TW 4 : -	TW 4 : 5 unsur											
Meningkatnya tindak lanjut pengaduan masyarakat	Persentase tindak lanjut pengaduan yang tersedia	TW 1 : 100%	Semua pengaduan masyarakat yang masuk baik secara online maupun offline akan diverifikasi.	Terverifikasinya pengaduan masyarakat	Persentase pengaduan yang diverifikasi	TW 1 : 100%	Semua pengaduan masyarakat yang masuk baik secara online maupun offline akan diverifikasi.					
		TW 2 : 100%				TW 2 : 100%						
TW 3 : 100%	TW 3 : 100%											
TW 4 : 100%	TW 4 : 100%											
Meningkatnya tindak lanjut pengaduan masyarakat	Persentase pengaduan yang ditindaklanjuti	TW 1 : 100%	Semua pengaduan masyarakat yang masuk baik secara online maupun offline akan diverifikasi.	Terlaksananya tindak lanjut pengaduan masyarakat	Persentase pengaduan yang ditindaklanjuti	TW 1 : 100%	Semua pengaduan masyarakat yang masuk baik secara online maupun offline akan diverifikasi.					
		TW 2 : 100%				TW 2 : 100%						
TW 3 : 100%	TW 3 : 100%											
TW 4 : 100%	TW 4 : 100%											

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja
									TW 4 : 100%	dan ditindaklanjuti.
			Meningkatnya usulan masyarakat yang diakomodir	Persentase usulan masyarakat yang diakomodir	TW 1 : 50% TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	Target 50% usulan program/kegiatan masyarakat dapat terealisasi/ terakomodir	Tersalurkannya usulan masyarakat dalam perencanaan pembangunan	Jumlah usulan masyarakat	TW 1 : 80 TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	Jumlah usulan yang masuk dalam perencanaan pembangunan ditargetkan 80 usulan yang diusulkan dan diinput dalam aplikasi Sistem Informasi pembangunan Daerah.
			Meningkatnya evaluasi pelayanan	Persentase hasil SKM yang ditindaklanjuti	TW 1 : - TW 2 : 100% TW 3 : - TW 4 : 100%	Hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang direncanakan dilakukan di setiap semester akan ditindaklanjuti sebagai perbaikan kinerja pelayanan berikutnya.	Terlaksananya survei kepuasan masyarakat	Jumlah kuesioner yang disebarakan	TW 1 : 125 TW 2 : 150 TW 3 : 180 TW 4 : 210	Setiap penerima layanan di Kecamatan Pallangga diberikan kuesioner agar diisi, untuk dijadikan bahan penilaian kinerja pelayanan Kec. Pallangga
Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan	Nilai SAKIP	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : BB	Terlaksananya program dan kegiatan sesuai dokumen perencanaan	Persentase program dan kegiatan yang dilaksanakan sesuai perencanaan	TW 1 : 71.43% TW 2 : 71.43% TW 3 : 71.43% TW 4 : 100%	Program dan Kegiatan dilaksanakan sesuai dokumen perencanaan, baik pada dokumen Rencana Kerja maupun pada Dokumen Pelaksanaan Anggaran	Tersedianya dokumen perencanaan sesuai ketentuan	Jumlah dokumen perencanaan sesuai ketentuan	TW 1 : 2 dokumen TW 2 : 1 dokumen TW 3 : - TW 4 : -	Dokumen perencanaan : Rencana kerja, Rencana Aksi, Rencana Kerja dan Anggaran
							Terlaksananya monitoring program dan kegiatan	Jumlah kegiatan monitoring pelaksanaan program dan kegiatan	TW 1 : - TW 2 : 1 kegiatan TW 3 : 1 kegiatan TW 4 : 1 kegiatan	Kegiatan Monitoring terhadap capaian kinerja program dan kegiatan instansi dilaksanakan selama 3kali dimulai dari triwulan 2 sampai triwulan 4
			Meningkatnya evaluasi internal kinerja pegawai	Jumlah kinerja pegawai yang sesuai target	TW 1 : 38 orang pegawai TW 2 : 38 orang pegawai TW 3 : 38 orang pegawai TW 4 : 38 orang pegawai	75 orang pegawai di Kecamatan Pallangga	Terlaksananya monitoring capaian kinerja pegawai dan organisasi setiap triwulan	Jumlah kegiatan monitoring capaian kinerja pegawai dan organisasi	TW 1 : 1 kegiatan TW 2 : 1 kegiatan TW 3 : 1 kegiatan TW 4 : 1 kegiatan	Monitoring dan Evaluasi Capaian Kinerja pegawai dilaksanakan dalam bentuk Rapat koordinasi di setiap triwulan.
			Meningkatnya kualitas laporan kinerja	Jumlah laporan kinerja sesuai yang terukur	TW 1 : 1 laporan TW 2 : - TW 3 : -	Laporan Kinerja beserta lampiran-lamirannya (Dokumen SAKIP)	Terverifikasinya laporan kinerja pegawai oleh bagian organisasi	Jumlah dokumen yang diverifikasi	TW 1 : 1 dokumen TW 2 : - TW 3 : -	Dokumen yang diverifikasi oleh Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kab. Gowa yaitu Laporan Kinerja beserta lampiran-
							Meningkatnya tindak lanjut hasil monitoring	Persentase kinerja pegawai yang ditindaklanjuti	TW 1 : 100% TW 2 : 100% TW 3 : 100% TW 4 : 100%	Hasil monitoring dan evaluasi yang telah dilakukan sebelumnya terhadap kinerja pegawai, baik yang berkinerja baik maupun kurang kemudian ditindaklanjuti oleh Camat yang telah dikoordinasikan dengan Sub Bagian Kepegawaian.

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Sasaran Program	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Target	Penjelasan Kinerja
					TW 4 : -				TW 4 : -	lampirannya.
							Tersedianya laporan kinerja pegawai sesuai ketentuan	Jumlah laporan kinerja sesuai ketentuan	TW 1 : 1 laporan TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	Laporan Kinerja beserta lampiran-lampirannya (Dokumen SAKIP)
			Meningkatnya transparansi kinerja pegawai	Jumlah laporan kinerja yang dipublikasi	TW 1 : 1 laporan TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	Laporan Kinerja yang dipublikasi yaitu Laporan Kinerja Instansi Pemerintah beserta lampiran-lampirannya (Laporan SAKIP)	Tersedianya media informasi publikasi laporan kinerja	Jumlah media publikasi yang tersedia	TW 1 : 1 media TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : -	e-SAKIP
			Meningkatnya pegawai dengan kinerja baik	persentase pegawai dengan kinerja baik	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : 100%	Data untuk Persentase pegawai dengan kinerja baik diperoleh dari Sasaran Kinerja Pegawai yang dinilai di setiap akhir Triwulan	Terlaksananya penghargaan kepada pegawai	Jumlah pegawai yang menerima penghargaan	TW 1 : - TW 2 : - TW 3 : - TW 4 : 4 orang	Pemberian penghargaan terhadap pegawai di Kecamatan Pallangga sebagai bentuk apresiasi terhadap kedisiplinan, prestasi dan loyalitas pegawai terhadap instansi.

Cambaya, 08 Januari 2024



CAMAT PALLANGGA

**SACHRIAL AP**

Pangkat : Pembina

NIP. 197406181993111002